



Privacyverklaring

Verwerking van persoonsgegevens

Om jou vanuit Wollaa zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben wij persoonsgegevens van je nodig. Als je iets bij ons koopt hebben we een contractuele overeenkomst, wij moeten leveren en garantie geven.

We hebben je persoonsgegevens onder andere nodig bij:

- plaatsen van een order
- bezorgen van een order
- verwerken van ruilen en retourneren
- contact met ons

Ook kunnen we deze gegevens gebruiken, zodat we je nu en in de toekomst adequaat van dienst kunnen zijn in onze webwinkel. Juridisch wordt dit omschreven als 'gerechtvaardigd belang'. We verliezen daarbij je privacy niet uit het oog en zullen de hoeveelheid persoonlijke data ook zoveel mogelijk beperken. Denk hierbij aan:

- Bezoek aan onze website
- Klantenservice contact
- Persoonlijk advies
- Nieuwsbrief en email
- Social media
- Het uitvoeren van analyses en bepalen algemene strategie
- Fraude beperking en onderzoek
- Beveiliging

Vanuit wettelijke verplichtingen, zoals voor de belastingdienst, moeten we onze administratie 7 jaar bewaren.

Delen van jouw persoonsgegevens

Wij delen je gegevens met partijen die noodzakelijk zijn om je goed van dienst te kunnen zijn.

- bezorgpartners moeten weten waar ze het pakketje moeten bezorgen.
- Andere partijen zijn: reparateurs en leveranciers in het geval van garantieclaims, betaalproviders bij het betalen van je order, externe onafhankelijke review verzamelaars en IT Dienstverleners die ervoor zorgen dat wij onze webwinkel kunnen laten draaien. Daarnaast overheidsinstanties (alleen indien wettelijk verplicht) en onderzoeks-, advertentie- en mediabureaus om analyses uit te voeren of specifieke acties aan te kunnen bieden.

Beveiliging van jouw gegevens

We doen ons uiterste best om zowel op technisch als organisatorisch vlak je gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Op technisch vlak houden wij ons natuurlijk minimaal aan de algemeen geaccepteerde veiligheidsvoorschriften.

Duur van opslaan van jouw gegevens

- We houden ons aan de bewaarplicht van de belasting, deze gegevens moeten wij verplicht 7 jaar bewaren.
- Als een account 3 jaar niet gebruikt wordt, dan verwijderen we dit inactieve account automatisch, je hoeft daar niet om te vragen.
- Deze inactieve accounts worden ook verwijderd uit onze nieuwsbrieflijst.
- Na verwijdering zijn jouw gegevens niet meer toegankelijk voor ons.

Anonieme gegevens kunnen wij langer bewaren, bijvoorbeeld het bestelbedrag zodat we onze omzet over de jaren kunnen vergelijken en bijhouden.

Natuurlijk kun je zelf vragen of wij je account willen verwijderen.

Inzien van en beheer van eigen gegevens

Je kunt onder je account bij “Mijn Gegevens” je persoonlijke gegevens inzien.

Adresgegevens kun je zelf verwijderen en aanpassen.

Wil je je account permanent verwijderen, mail ons dan op: info@wollaa.nl
Vermeldt het emailadres waarmee je geregistreerd bent. We kunnen je vragen om aanvullende gegevens, zodat we zeker weten dat jij het bent.

Belangrijk: na verwijdering ben je zelf verantwoordelijk bent voor het bewaren van je bestelgegevens en facturen, deze gegevens kun je nodig hebben in geval van garantie.

Je kunt je uitschrijven voor de nieuwsbrief door onderop in een door jou ontvangen nieuwsbrief op de afmeldlink te klikken.

Cookies

Wollaa gebruikt geen cookies.

Heeft u klachten of heeft u meer informatie nodig?

Je kunt ons altijd bereiken voor privacy-vragen via telefoon of email: info@wollaa.nl.
Komen we er helemaal niet uit, wat ons sterk lijkt, dan kun je natuurlijk een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze gegevens

Wollaa VOF

KvK nummer: 71401040

BTW nummer: 858700803B01

email: info@wollaa.nl

+31618544968 / +31627045775

Bosweg 2, 7083AB Voorst

1 oktober 2018